



TESİS İÇİ SALGIN TEDBİR PLANI

1. Tesis korona virüs sorumlusunun;

Ad – soyad	Görevi	İletişim bilgisi
Salih Mumcuo lu	Genel Müdür	0505 684 4020
Ya ar Özada	Resepsiyon e fi	0545 375 7188
Memet Kaya	Kat e fi	0533 503 7202

2. Tesiste yer alan genel kullan m alanlar nda ayn anda en fazla bulunmas gereken personel/misafir say lar a a daki gibidir;

Tesis İçi Salon Ad	Max. Misafir Say s	Max. Personel Say s
Otel odalar	3	2
Toplant salonu	20	2
Kahvalt Salonu& Restaurant	20	2
Lobi	10	2

- Tesisimizin tüm alanlar 00.00 – 24.00 aras hizmet vermektedir.
- Tesisimiz kapalı alanlar 08.00 – 11.00 aras do al ekilde havaland r lmaktadır. Tesisimizin tüm alanlar 09.00 itibari ile her iki saatte bir s rayla dezenfekte edilmektedir. /Tesisimizin tüm alanlar sabah, ö le ve ak am dezenfekte edilmektedir. Dezenfekte i lemi s ras nda bulunan misafirler k sa süreli olarak dezenfekte edilmi ba ka bir alana al nmaktadır. Dezenfekte edilmi bölüm hizmete haz rd r.
- Tüm genel kullan m alanlar sosyal mesafe plan na uygun olarak düzenlenmi tir. Sosyal mesafeye ili kin gerekli önlemler alm , i aretlemler yap lm ve tesisimize plana uygun kapasiteden fazla misafir kabul edilmeyecektir.
- Tesis bünyesinde bulunan tüm bölümler için tesis personeline yönelik takip ve denetim çözelgeleri haz rlanm t r, uygulanma durumu takip edilmektedir.
- Yemek servisi verilen masalar aras mesafe 1,5 metre, yan yana sandalyeler aras 60 cm olacak ekilde düzenlenmi tir. Servis personelimiz, servis esnas nda mesafe kurallar n korumaya ve temastan kaç nmaya özen gösterecektir. Aç k büfe uygulamas ileri bir tarihe kadar durdurulmu tur. Kahvalt hizmeti el de meden haz rlanm , paketi ürünlerin restaurantta servis edilmesi ile gerçekle tirilecektir. Genel kullan m alanlar nda yer alan çay/kahve makinesi, su sebilleri, içecek makinesi gibi araçlar n kald r lmas veya misafirin servis eleman arac l yla tek kullan ml k servis malzemeleri ile servis almas sa lanacaktır. Yemek masalar nda tek kullan ml k eker, tuz , baharat çe itleri bulunacaktır. Yemek masalar , sandalyeler, servis malzemeleri her misafir kullan m ndan sonra alkol bazl ürünlerle hijyen temizli i yap lacaktır.
- Asansörlerin sosyal mesafe kuralar na uygun kullan m na ili kin asansör içi yer i aretleri ve yaz l bilgilendirme yap lacaktır. Yemek salonlar , toplant salonu, lobi, resepsiyon alan , aç k alanlarda yer alan oturma/bekleme/yeme-içme alanlar , kahvalt salonu dahil

tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmiştir. Sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış, idareler yapılıyor ve tesisimize plana uygun kapasiteden fazla misafir kabul edilmeyecektir.

9. Tesis bünyesinde bulunan tüm bölümler için tesis personeline yönelik takip ve denetim çizelgeleri hazırlanmıştır, uygulanma durumu takip edilmektedir.
10. Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri (1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu sodyum hipoklorit cas no:7681-52-9) ile ve her iki saatte bir yapılmaktadır, bu uygulamaların izlenebilirlik kayıtları tutulmaktadır. Tuvaletlerin zeminleri, klozetler, pisuarlar, lavabolar, musluk ve batarya başlıklar, kap kollar sık sık temizlenir, dezenfekte edilir ve izlenebilirlik kayıtları tutulmaktadır.
11. **Tesisin tüm alanlarının (misafir odalar, yemekhane/restoran, mutfaklar, ortak kullanım alanları vb. Dâhil) temizliğin personel tarafından yapılacak standartlar,**
 - a) Bu alanların temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (sodyum hipoklorit cas no: 7681-52-9) kullanılmalıdır.
 - b) Tesis personeli tbbi maske takmalıdır. Maskenin burun, ağız ve çeneyi de kapatacak şekilde takılmalı, dikkatli yüzeyine dokunulmaması, dokunulursa alkol içerikli el antiseptikleri ile el hijyeni sağlanması gerekmektedir. Maske ön yüzüne dokunulmadan yanlarda yer alan lastiklerinden, baş kısmı ise başlıklarından tutularak çıkarılmalı ve el hijyeni sağlanmalıdır.
 - c) El temizliğine dikkat edilmelidir. Eller sıkıkle en az 20 saniye boyunca sabun ve suyla yıkanmalı, sabun ve suyun olmadığı durumlarda alkol bazlı el antiseptikleri kullanılmalıdır.
 - d) Herhangi bir viral solunum yolu enfeksiyonu geçirmekte olan kişinin öksürme veya hapırması sırasında burun ve ağızdan tek kullanımlık kağıt mendil ile örtmesi, kağıt mendilin bulunmadığı durumlarda ise dirsek içini kullanması, mümkünse kalabalık yerlere girmemesi, eller girmek zorunda kalıyorsa ağız ve burnunu kapatması mümkünse cerrahi (tbbi) maske kullanması zorunludur.
 - e) Odalar ve diğer kapalı alanlardaki camlar günlük rutin temizlik esnasında açılmalı ve temizlik sonrasında en az 1 saat havalandırılmaktadır. Oda temizliğini yapacak kişilerin ellerini yıkadıktan sonra eldiven giymesi ve temizliği eldivenli ellerle yapması gereklidir. Her oda temizliğinden sonra eldiven çıkarılmalı eller uygun şekilde yıkanmalı ve bir sonraki oda temizliğinden önce yeni eldiven giyilmelidir.
 - f) misafirin kullandığı tekstil (nevresim, çarşaf, havlu vb.) Ürünleri katlanarak bohçalanmalı, bu işlem sırasında toz ve partikül oluşumuna izin vermeyecek (çarpma ve silkeleme yapılmamalı) şekilde toplanmakta ve çarşaf ve havlu gibi tekstil ürünleri 80°C'de deterjan ile çamaşır makinesinde yıkanmaktadır.
 - g) Salgın süresince tesisçe belirlenen koronavirüs sorumlusu tarafından kontroller sürekli sağlanacaktır. Sağlık bakanlığı, kültür ve turizm bakanlığı, Gaziantep valiliği ile işbirliği kurulu kararlarındaki yeni gelişmeler olması halinde, güncel tedbirler için güvenli uzmanımızca, tüm personele eğitim verilecektir ve imza altına alınacaktır.
12. **Otelimize giriş yapan tüm misafirlerimizin ve personelimizin aşağıdaki başlıca maddelere uymaları zorunlu kılınmıştır;**
 - a) Misafirlerimiz otelden çıktıktan sonra gerekli dezenfektan ve temizlik yapıldıktan sonra odanın en az 24 saat boş bırakıldıktan sonra hizmetinize sunulmaktadır.



TESİS İÇİ SALGIN TEDBİR PLANI

- b) Maskesiz olarak personelimizin ve misafirlerimizin otel içine girmesi ve genel alanlarda dolaşması kesinlikle yasaktır.
- c) Otel genel alanlar , restoranlar m z ve toplantı salonumuza dışardan temiz hava verilmektedir.
- d) Otele giriş esnasında ateş ölçümü yaptırılmak zorunludur. 1 (bir) günden fazla sürede konaklama yapacak olan misafirlerin günlük olarak ateş ölçümü yapılacaktır.
- e) Misafirlerimizden daha önce korona virüs vakası yaşamış olan var ise son negatif tarihini ve vaka ya da aralığı bildirmek zorundadırlar.
- f) Konaklama sürenizde korona virüs semptomlarından bir veya birkaçının olduğu ve ühelenen misafirlerimiz olması durumunda tesis korona virüs sorumlularına resepsiyona gelerek bilgi verilmelidir.
- g) Giriş ve çıkış esnasında resepsiyon önünde 1 (bir) den fazla misafir bulunmayacaktır. Resepsiyona geldiğinizde bekleyen var ise lütfen sosyal mesafenizi koruyarak beklemektedir.
- h) Otel misafir ve personel girişlerine dezenfektan paspas konulmuştur.
- i) Farklı odalarda kalan misafirler aynı masada belirlenen kişi sayısından fazla oturamayacaktır. Ancak aynı odada kalan misafirler aynı masa ve koltuklarda oturabilirler.
- j) Asansör içerisinde 1'den fazla kişi var ise asansör kullanılmamalıdır.
- k) Otelimizde bulunan misafir tuvaletleri alan tedbirlerimiz neticesinde kullanılmaması olacaktır.
- l) Otel dışından yemek siparişi vermek alan önlemler uyarınca kesinlikle yasaktır.
- m) 1 (bir) günden fazla sürede konaklayacak tüm misafirlerimiz talep etmese dahi her gün çarşaf, nevresim, yastık kılıf ve havlular değiştirilecektir.
- n) Misafirlerimizin kaldıkları odaların temizliği talep edilmesi halinde bile misafir odadayken sosyal mesafe nedeniyle yapılamamaktadır.
- o) Kahvaltı salonumuz Asma Katta yer almaktadır ve bu süreçte masaya kahvaltılar verilerek devam edilecektir.
- p) Restoranlarda bulunan tüm masa ve sandalyeler sosyal mesafe gözetilerek konumlandırılmaktadır.
- q) Otel içerisinde birçok bölgesinde dezenfektan ve tıbbi atık çöp kutular yerleştirilmiştir. Restoran masalarının tamamında el dezenfektanı bulunmaktadır.
- r) Otel içerisindeki tüm personel maske kullanmaktadır. Temizlik personelleri Maske, Siperlik ve gerekli dezenfektan teçhizatları ile çalışmaktadır.
- s) Misafir odalarına tek kullanımlık karton bardaklar konulmuştur.
- t) Konaklama yapacak olan her oda bir önceki misafirden sonra uygun dezenfektan, temizlik ve havalandırma işlemi yapıldıktan sonra yeni gelen misafire verildiğinden oda dekontaminasyonu konusunda kesin imkanlarla yardımcı olunabilmektedir. Misafirimizin özellikle istediği oda kurallarına uygun olunca

verilebileceğinden bu konuda ve yukarıdaki tüm kurallar için tüm misafirlerimizden korona virüs süresince anlayışınız için teşekkür ediyoruz.

13. Tesislerde konaklayan misafirlerin konaklama süreleri bittikten sonra odanın temizliği/dezenfekte edilmesi ve havalandırılması, aynı odaya yeni misafirin kabulüne ilişkin prosedürler;

- Misafirler odadan ayrıldıktan sonra, oda en az 2 saat doğal şekilde havalandırılmalıdır.
 - misafir odası temizliği için su ve deterjan ile temizlik yapıldıktan sonra 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (sodyum hipoklorit cas no: 7681-52-9) ile dezenfekte edilmektedir.
 - Havalandırma ve klima sisteminin sterilizasyonu sağlanmaktadır. Odalarda bulunan süs eşyaları, televizyon ve klima kumandaları, kapı ve pencere kolları ile çekmece kulpları gibi misafirlerin sıkı temas ettiği/edebileceği tüm noktalar misafir tesisleri ayrıldıktan sonra 7. Maddede belirtilen hükümlere uygun olarak temizlenmektedir.
 - Misafirlere sunulan ampul, duş jeli, kulak pamuğu, sabun, terlik, çamaşır poşeti, ayakkabı süngeri, kalem, kâğıt, gibi ürünler tek kullanımlıktır. Odalarda tek kullanımlık bardaklar bulunmaktadır.
 - misafir odalarında odaların dezenfekte edildiğine dair odayı temizleyen kat görevlisi tarafından imzalı form bırakılmaktadır.
 - Her odanın temizlenme ve dezenfeksiyon işlemleri sonrasında kat görevlisi personel temizlik bezi, maske ve eldivenlerini deyiş tirmek zorundadır.
14. Misafirlerin ve personelin tesisin tüm alanlarını kullanırken uymaları gereken sağlık ve hijyen kuralları hakkında bilgilendirilmesi tesis girişlerinde yapılmaktadır ve bu kurallar personelle tebliğ yapılmıştır.
15. Misafir ve personelde hasta, semptomlu, üşheli durumların varlığı ve acil hallerde en yakın hastane bilgileri; -

Özel Sani Konukolu Hastanesi	(0342) 211 5000	ncili Pınar Mah. Ali Fuat Cebesoy Blv. No:45, 27090 ehitkâmil/Gaziantep
Gaziantep Medical park Hastanesi	(0342) 211 1600	Mücahitler, 52063. Sk. No:2, 27584 ehitkâmil/Gaziantep

16. Hastalık belirtileri gösteren personel/misafirle ilgilenecek (bu kişiler 24 saat esasına göre görev yapacaktır.) Tesis görevlisinin;

Ad - soyad	Görevi	İletişim bilgisi
Salih Mumcuoğlu	Genel Müdür	0505 684 4020
Yaşar Özada	Resepsiyon efi	0545 375 7188
Memet Kaya	Kat efi	0533 503 7202

17. Tesis görevlisinin üşheli veya pozitif vaka durumunda olan kişilere yaklaşımına dâhil edilme prosedürleri;

- Diğer konuklardan ivedilikle ayrılıp, maske takılması sağlanarak sağlık birimine (varsa oteldeki yoksa en yakındaki sağlık birimi) başvurulması sağlanacaktır.
- Kişilerle aynı odayı paylaşanların cerrahi (tıbbi) maske takması sağlanacaktır.
- Eğer olası olguya refakat etmezlerse odalarda izole edilmeleri sağlanacaktır. Kişilerin başvurduğu sağlık birimi tarafından, il/ilçe sağlık müdürlüğü bulaçlı hastalıklar



TESİS İÇİ SALGIN TEDBİR PLANI

- birimine ivedilikle bilgi verilir. Bulaıcı hastalar klar birimi, olası olgu yönetim eması na göre olguyu yönetir. Temaslar nı saptayarak, temas özelliklerine göre (yakın teması , teması) gerekli izlem prosedürlerini başlatır.
- d) cov d-19 tan şüphelenen hastanın odası 24 saat süreyle havalandırılır ve toz tutulması sağlanarak, sonrasında temizlik personeli maske, eldiven, siperlik ve koruyucu kolluk ekipmanları kullanarak, detaylı bir şekilde su ve deterjanla temizler, 1:100 oranında sulandırılmış çamaşır suyu (sodyum hipoklorit cas no: 7681-52-9) içeren solüsyonla silinir. Bu işlemler sonrasında odaya yeni kişi alabilir. Oda temizliği işlemlerinde temizlik görevlisinin kullandığı ekipmanlar mutlaka dekontamine edilir.
18. Tesis içi salgın tedbir planı kapsamında uyulacak kurallar tesisimiz girişlerinde, lobi, asansör, misafir odaları , restoran girişleri, açık alanlar, personel soyunma odaları na uygulanır. İnternet sitemiz olan <http://www.ayintaphotel.com> sitesinde bahsedilen konuların planı yayınlanmıştır.
19. “Tesis içi Salgın Tedbir Planı” kapsamında, misafirler tarafından kullanılacak konaklama tesisinin bünyesinde bulunan tüm bölümler/alanlar için bu genelgeçerli kapsamında uyulması gereken tüm kuralların denetiminden sorumlu personel görevlendirmesi;

Ayıntap Otel tüm bölümleri denetleme görevlisi

Ad – soyad	Görevi	İletişim bilgisi
Salih Mumcuoğlu	Genel Müdür	0505 684 4020